

STS Alppimatkojen lisäehdot

I Maksuehdot

Jos matka varataan yli 40 vrk ennen lähtöä.

- Varausmaksu 100 €/hlö on maksettava viimeistään 9 vrk:n kuluttua varauksen tekemisestä.
- loppumaksu on suoritettava 40 vrk ennen lähtöpäivää.

Mikäli matka varataan alle 40 vrk ennen lähtöä, koko matkan hinta on maksettava kolmen tunnin sisällä. Maksu on suoritettava VISAlla tai MasterCardilla joko kotisivujemme kautta tai puhelimitse 09 67 13 14. Tilisiirtona maksettaessa on lähetettävä kuittikopio kolmen tunnin sisällä info@alppimatkat.fi.

II Hintaan sisältyvät palvelut, toimistokulut ja varausmuutokset

1. Matkan perushinta on hinnastossa mainittu hinta per henkilö jaetussa kahden hengen huoneessa.

2. Hintaan sisältyvät:

- edestakaiset lennot Helsinki–Salzburg/Genève/Innsbruck
- majoitus ja mahdolliset ateriat esitetietojen mukaisesti
- opaspalvelut
- tervetulojuoma

2.a. All inclusive -matkoihin sisältyy myös aamiaiset, 3-ruokalajin illallinen 6 iltaa ja 6 päivän hissilippu

3. Hintaan ei sisälly:

- maa- ja liittymäkuljetukset kotimaassa
- hissiliput ja retket matkakohteessa (hissilippu 6 päivää sisältyy all inclusive matkaan)
- ruokajuomat ja palvelurahat
- passi- ja rokotuskulut
- matkavakuutus
- lentokenttäkuljetukset matkakohteeseen. Tämä palvelu tilataan erikseen matkaa varatessa. Tarjoamme lisämaksusta mahdollisuuden bussi-, taksi- tai minibussikuljetuksiin. Tarkista hinnat esitteessä kunkin matkakohteen hinnastosta.
- lennoilla perittävä suksikuljetus:

Finnair:

- etukäteen varattuna 56 € per suksipari tai lumilauta m/p
- lentokentällä maksettaessa 80 € suksipari tai lumilauta m/p

Air Finland:

- etukäteen varattuna 50 € per suksipari tai lumilauta m/p
- lentokentällä maksettaessa 60 € suksipari tai lumilauta m/p

4. Toimistokulut

Yleisten valmismatkaehtojen mukaisista peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 50 €/henkilö.



5. Maksulliset lisäpalvelut

Mikäli esitteessä on niin ilmoitettu, voidaan lisämaksua vastaan tilata esimerkiksi yhden hengen huone, erikoismajoitus jne. Tämä lisämaksu ei takaa, että näitä lisäpalveluja voidaan aina järjestää. Mikäli asiakas ei saa näitä lisäpalveluita, palautetaan hänelle perityt lisämaksut kokonaisuudessaan. Huoneesta tai sen sijainnista esitettyjä pieniä toivomuksia vastaan, mutta ei koskaan luvata tai taata.

6. Alppijokeri

Mikäli asiakas ostaa Alppijokeri -matkan, ei hotellia ole tarkoin määritelty etukäteen ja osanottajatodistukseen merkitään hotellin nimeksi Alppijokeri. Tällöin tätä hotellia ei ole välttämättä esitelty STS Alppimatkojen esitteessä eikä sen hinta ole missään yhteydessä hinnastossa mainittuihin hotelleihin. Majoituksen taso on yleensä 1–2 tähteä ja on hyvin yksinkertainen. Alppijokeri soveltuu hyvin ihmisille, jotka lähtevät kohteeseen vain hiihdon takia. Majoitus selviää kohteessa.

7. STS Alppimatkoilla on oikeus antaa asiakkailleen paremmat järjestelyt kuin mitä tehty varaus edellyttää. STS Alppimatkoilla ei ole kuitenkaan velvollisuutta antaa kaikille matkustajille samoja lisäpalveluja.

8. Esitteen aikataulussa ja osanottajatodistuksessa ilmoitetaan lennon tarkka lähtö- ja paluuaika. Jos niissä ilmoitettu lähtöaika ei ole sama, pätee osanottajatodistuksessa tai myöhemmin toimitetussa tiedotteessa ilmoitettu aika.

9. STS Alppimatkoilla on oikeus alentaa esitteessä mainittuja hintoja. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä hetkestä lähtien kun ne ilmoitetaan, eivätkä ne koske sitä ennen varattuja matkoja.

10. Mikäli alle 18-vuotias matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varattaessaan esitettävä huoltajansa allekirjoittama kirjallinen suostumus.

III Lapsihinnat ja alennukset

1. Alle 2-vuotiaat maksavat 50 €/matka. Mahdolliset majoitus- ja ruokakulut maksetaan perillä suoraan hotellille. Alle 2-vuotiaan lapsen hinta ei oikeuta omaan istumapaikkaan eikä ateriaan lennolla.

2. 1–2-vuotiaat lapset ovat oikeutettuja lapsialennukseen. Alennuksen suuruus riippuu siitä, nukkuuko lapsi normaali- vai lisävuoteessa. Mikäli lapsi nukkuu lisävuoteessa, on olemassa erilaisia lapsialennuksia.

2.a. Joissakin hotelleissa tai huoneistohotelleissa saavat lisävuoteessa nukkuvat lapset eri kiinteän hinnan kuin aikuisen kiinteä hinta. Tällöin mahdolliset lisämaksut ovat samat kuin aikuisilla. Katso hinnat kunkin kohteen hinnastosta.

2.b. Lisävuodealennukset ovat voimassa lapsille kaikissa hotelleissa. Katso lapsen lisävuodealennuksen suuruus kunkin kohteen hinnastosta.

2.c. Perhealennus lisävuoteessa all inclusive matkoissa. Normaalin lisävuodealennuksen (2.b.) sijaan saavat lapset huomattavasti suuremman alennuksen lisävuoteessa mikäli perhe varaa all inclusive matkan. Lapsen alennus lisävuoteessa tässä tapauksessa on aina 280 €.

2.d. Perhealennus normaalissa vuoteessa all inclusive matkoissa. Mikäli perhe varaa all inclusive -matkan saavat normaalivuoteessa nukkuvat lapset alennuksen, joka on 160 €. Alennus on merkitty kunkin kohteen hinnastosta.

3. 13–17 -vuotiaalle nuorille sekä 60+ täyttäneille on omat alennukset. Katso alennus kunkin kohteen hinnastosta

4. Ennakkovaraajan edut. Myönämme huomattavia ennakkovaraajan etuja. Katso tarkkaan kunkin kohteen hinnastosta. Ennakkovaraajan edut ovat voimassa matkoilla, jotka on varattu viimeistään 31.10.2011.

5. Ryhmäalennukset. Kerää ryhmä hiihtokavereita, sukulaisia tai ystäviä ja lähtekää hiihtomatalle Alpeille. Myönämme ryhmäalennuksen mikäli teitä on vähintään 10. Pyydä heti tarjous! Ei koske viikkoja 51, 52 ja 8.

6. Matkaa varatessaan asiakkaan tulee mainita, mihin alennukseen hän on oikeutettu sekä tarvittaessa todistettava oikeutensa. Jälkikäteen esitettyjä alennuspyyntöjä ei käsitellä. Kahta tai useampaa alennusta ei myönnetä samasta matkasta.

IV Matkaan kuuluvien palvelujen käyttö

1. Yleisten valmismatkaehtojen 8. kappaleen mukaisesti matkustaja sitoutuu noudattamaan kansainvälisiä sopimuksia, jotka kieltävät matkalipun tai matkan hintaan sisältyvän palvelun luovuttamisen toiselle henkilölle.

2. Matkustaja, joka eroaa ryhmästä eikä käytä lainkaan varaamaansa majoitusta, tai käyttää sitä vain osan lomastaan, on velvollinen ilmoittamaan asiasta oppaalle. Matkustaja on myös velvollinen saapumaan hotelliin ennen maksetun kuljetuksen lähtöä lentokentälle sekä ottamaan vähintään vuorokautta ennen lähtöä yhteyden oppaaseen mm. mahdollisten aikataulumuutosten johdosta. Sama sääntö koskee pelkän lennon ostanutta matkustajaa. Mikäli matkustaja ei noudata tätä ilmoittautumisvelvollisuutta tai myöhästyy ilmoitettua lähtöajasta, matkustaja vastaa itse paluukuljetuksesta.

3. Pelkät lennot ostanut matkustaja on velvollinen ilmoittamaan matkanjärjestäjälle tai tämän edustajalle tarkat yhteystietonsa matkan ajalta.

4. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada hinnanalennusta käyttämättä jääneistä palveluista.

5. Jos matkustaja ei matkalle lähde ilmoittautumisaikana ilmoittautumisajan puitteissa, matkanjärjestäjällä on oikeus myydä matka uudestaan.

V Matkatavarat

1. Ilmaiseksi kuljetettavan matkatavaran määrä

Finnair:

- Ruumaan menevää matkatavaraa saa olla 23 kg ja sisälle koneeseen saa viedä vain yhden käsimatkatavaran, jonka suurin koko on 50 x 45 x 20 cm ja enimmäispaino 8 kg.

Air Finland:

- Ruumaan menevää matkatavaraa saa olla 20 kg ja sisälle koneeseen saa viedä vain yhden käsimatkatavaran, jonka suurin koko on 50 x 45 x 20 cm ja enimmäispaino 5 kg.

Lufthansa:

- Ruumaan menevää matkatavaraa saa olla 20 kg ja sisälle koneeseen saa viedä vain yhden käsimatkatavaran, jonka suurin koko on 50 x 45 x 20 cm ja enimmäispaino 8 kg.

2. Ylipainomaksu 10 €/kg/suunta.

Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1. perusteella oikeus peruuttaa matka tai koko matkasarja, jos matkalle tai matkasarjaan kokonaisuutena ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua. Tämän esitteen matkojen ja matkasarjojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

STS Alppimatkat ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä esitteessä mahdollisesti olevista painovirheistä. Tämä koskee kaikkia hintoja, alennuksia, lähtöpäiviä, lentoja, hotelleja jne. Kaikki hinnat, aikataulut ja retkiohjelmat sitoumuksetta. Oikeus muutoksiin pidätetään.

Vastuullinen matkanjärjestäjä:

STS Alppimatkat
BOX 3470
FIN-00002 Helsinki
info@alppimatkat.fi
09 67 13 14