

STS Alppimatkojen lisäehdot

I Maksuehdot

Jos matka varataan yli 40 vrk ennen lähtöä.

- matkaa varattaessa suoritetaan ennakkomaksu 100 €/henkilö.
- Varattaessa matka puhelimitse tai internetin kautta on ennakkomaksu suoritettava välittömästi, kuitenkin viimeistään 9 vrk:n kuluttua varauksesta. Lomakkeeseen on merkittävä varausnumero, lähtöpäivä sekä matkakohde.
- loppumaksu on suoritettava 40 vrk ennen lähtöpäivää.

Mikäli matka varataan alle 40 vrk ennen lähtöä, matkaa varattaessa suoritetaan koko matkan hinta. Puhelimitse tai internetistä varattaessa koko maksu on suoritettava välittömästi VISalla tai MasterCardilla. Mikäli maksat tilimaksuna on toimitettava kuitti.

II Hintaan sisältyvät palvelut, toimistokulut ja varausmuutokset

Tämän esitteen matkojen hinnat perustuvat hintatasoon 14.4.2010. Lopulliseen hintaan voi vaikuttaa valuuttakurssien muutokset (katso Yleiset valmismatkaehdot kohta 10). Hinnanmuutosta laskettaessa verrataan esitteen hinnoittelukurssia ja 6 viikkoa ennen matkaa voimassa ollutta valuuttakurssia.

1. Matkan perushinta on hinnastossa mainittu hinta/henkilö kahden hengen huoneessa.

2. Hintaan sisältyvät:

- edestakainen lentokuljetus Helsinki–Salzburg/Genève/Innsbruck
- majoitus ja mahdolliset ateriat esitetietojen mukaisesti
- oppaan palvelut
- tervetulojuoma

2.a. All inclusive -matkoihin sisältyy myös aamiaiset, 3 ruokalajin illallinen 6 iltaa ja 6 päivän hissilippu

3. Hintaan ei sisälly:

- lentokenttäkuljetukset matkakohteeseen. Tämä palvelu tilataan erikseen matkaa tilattaessa. Tarjoamme lisämaksusta mahdollisuuden bussi-, taksi- tai minibussikuljetuksiin. Tarkista hinnat esitteessä kunkin matkakohteen hinnaston yhteydessä.
- lennoilla perittävä suksikuljetus:
 - etukäteen varattuna 50 € per suksipari tai lumilauta m/p
 - lentokentällä maksettaessa 60 € suksipari tai lumilauta m/p
- maa- ja liittymäkuljetukset kotimaassa
- hissiliput ja retket matkakohteissa (hissilippu 6 päivää sisältyy all inclusive matkaan)
- ruokajuomat ja palvelurahat
- passi- ja rokotuskulut
- matkavakuutus

4. Toimistokulut

Yleisten valmismatkaehtojen mukaisista peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 50 €/henkilö.



5. Maksulliset lisäpalvelut

Mikäli esitteessä on niin ilmoitettu, voidaan lisämaksua vastaan tilata esimerkiksi yhden hengen huone, erikoismajoitus jne. Tämä lisämaksu ei takaa, että näitä lisäpalveluja voidaan aina järjestää. Mikäli asiakas ei saa näitä lisäpalveluita, palautetaan hänelle perityt lisämaksut kokonaisuudessaan. Huoneen sijainnista esitettyjä toivomuksia ei voida ortaa vastaan.

6. Alppijokeri

Mikäli asiakas ostaa Alppijokeri -matkan, ei hotellia ole tarkoin määritelty etukäteen ja osanottajatodistukseen merkitään hotellin nimeksi Alppijokeri. Tällöin tätä hotellia ei ole välttämättä esitelty STS Alppimatkojen esitteessä eikä sen hinta ole missään yhteydessä hinnastossa mainittuihin hotelleihin. Majoituksen taso on 1–2 tähteä, 1-tähden pensionaatti on hyvin yksinkertainen. Alppijokeri soveltuu hyvin ihmisille, jotka lähtevät kohteeseen vain hiihdon takia. Majoitusta selvittää kohteessa.

7. STS Alppimatkoilla on oikeus antaa asiakkailleen paremmat järjestelyt kuin mitä tehty varaus edellyttää. STS Alppimatkoilla ei ole kuitenkaan velvollisuutta antaa kaikille matkustajille samoja lisäpalveluja.

8. Esitteen aikataulussa ja osanottajatodistuksessa ilmoitetaan lennon tarkka lähtö- ja paluuaika. Jos niissä ilmoitettu lähtöaika ei ole sama, pätee osanottajatodistuksessa tai myöhemmin toimitetussa tiedotteessa ilmoitettu aika.

9. STS Alppimatkoilla on oikeus alentaa esitteessä mainittuja hintoja. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä hetkestä lähtien kun ne ilmoitetaan, eivätkä ne koske sitä ennen varattuja matkoja.

10. Mikäli alle 18-vuotias matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varattaessaan esitettävä huoltajansa allekirjoittama kirjallinen suostumus.

III Hinnat Sveitsissä

Kaikki hintamme tässä esitteessä koskien Sveitsin kohteita on laskettu valuuttakurssilla 0,676 EUR/CHF koskien maapalveluita Sveitsissä. Palveluiden hinta tullaan tarkastamaan suhteessa valuuttakurssiin riippumatta siitä, koska matka on varattu. Tarkastus tapahtuu yksi (1) kuukausi ennen lähtöä ja maksamalla matkan varausmaksun hyväksyy tämän ehdon. Mahdollinen hintatarkkuus ei koske muutuneita veroja, tullimaksuja tai muita STS Alppimatkoista riippumattomia kuluja.

IV Lapsihinnat ja alennukset

1. Alle 2-vuotiaat maksavat 50 €/matka. Mahdolliset majoitus- ja ruokakulut maksetaan perillä suoraan hotellille. Ne on varattava samanaikaisesti vanhempien varauksen yhteydessä. Alle 2-vuotiaan lapsen hinta ei oikeuta omaan istumapaikkaan eikä ateriaan lennolla.

2. 2–12-vuotiaat lapset ovat oikeutettuja lapsialennukseen. Alennuksen suuruus riippuu siitä, nukkuuko lapsi normaalissa vuoteessa vai lisävuoteessa. Mikäli lapsi nukkuu lisävuoteessa, on olemassa erilaisia lapsialennuksia.

2.a. Joissakin hotelleissa tai huoneistohotelleissa saavat lisävuoteessa nukkuvat lapset eri kiinteän hinnan kuin aikuisen kiinteä hinta. Tällöin mahdolliset lisämaksut ovat samat kuin aikuisilla. Katso hinnat kunkin kohteen hinnastosta.

2.b. Lisävuodealennukset ovat voimassa lapsille kaikissa hotelleissa. Katso lapsen lisävuodealennuksen suuruus kunkin kohteen hinnastosta.

2.c. Perhealennus lisävuoteessa all inclusive matkoissa. Normaalin lisävuodealennuksen (2.b.) sijaan saavat lapset huomattavasti suuremman alennuksen lisävuoteessa mikäli perhe varaa all inclusive matkan. Lapsen alennus lisävuoteessa tässä tapauksessa on aina 275 €.

2.d. Perhealennus normaalissa vuoteessa all inclusive matkoissa. Mikäli perhe varaa all inclusive -matkan saavat normaalivuoteessa nukkuvat lapset alennuksen, joka on 150 €. Alennus on merkitty kunkin kohteen hinnastosta.

3. Ennakkovaraajan edut. Myönnämme huomattavia ennakkovaraajan etuja. Katso tarkkaan kunkin kohteen hinnastosta. Ennakkovaraajan edut ovat voimassa matkoilla, jotka on varattu viimeistään 31.10.2010.

4. Ryhmäalennukset. Kerää ryhmä hiihtokavereita, sukulaisia tai ystäviä ja lähtekää hiihtomatalle Alpeille. Myönnämme ryhmäalennuksen mikäli teitä on vähintään 10. Pyydä heti tarjous!

5. Matkaa varattaessa asiakkaan tulee mainita, mihin alennukseen hän on oikeutettu sekä tarvittaessa todistettava oikeutensa. Jälkikäteen esitettyjä alennuspyyntöjä ei käsitellä. Kahta tai useampaa alennusta ei myönnetä samasta matkasta.

V Matkaan kuuluvien palvelujen käyttö

1. Yleisten valmismatkaehtojen 8. kappaleen mukaisesti matkustaja sitoutuu noudattamaan kansainvälisiä sopimuksia, jotka kieltävät matkalipun tai matkan hintaan sisältyvän palvelun luovuttamisen toiselle henkilölle.

2. Matkustaja, joka eroaa ryhmästä eikä käytä lainkaan varaamaansa majoitusta, tai käyttää sitä vain osan lomastaan, on velvollinen ilmoittamaan asiasta oppaalle. Matkustaja on myös velvollinen saapumaan hotelliin ennen maksetun kuljetuksen lähtöä lentokentälle sekä ottamaan vähintään vuorokautta ennen lähtöä yhteyden oppaaseen mm. mahdollisten aikataulumuutosten johdosta. Sama sääntö koskee pelkän lennon ostanutta matkustajaa. Mikäli matkustaja ei noudata tätä ilmoittautumisvelvollisuutta tai myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, matkustaja vastaa itse paluukuljetuksestaan.

3. Pelkät lennot ostanut matkustaja on velvollinen ilmoittamaan matkanjärjestäjälle tai tämän edustajalle tarkat yhteystietonsa matkan ajalta.

4. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada hinnanalennusta käyttämättä jääneistä palveluista.

5. Jos matkustaja ei matkalle lähdetessä ilmoittaudu lentoasemalla ilmoittautumisajan puitteissa, matkanjärjestäjällä on oikeus myydä matka uudestaan.

VI Matkatavarat

1. Ilmaiseksi kuljetettavan matkatavaran määrä kaikilla lennoilla on 20 kg. Ruumaan menevää matkatavaraa saa olla 15kg ja sisälle koneeseen saa viedä vain yhden käsimatkatavaran, jonka suurin koko on 50 x 45 x 20 cm ja enimmäispaino 5 kg.

2. Ylipainomaksu 6 €/kg/suunta.

3. Blue1 ja Air Finland perivät suksikuljetuksesta etukäteen varattuna 50 € ja lentokentällä maksettaessa 60 € per suksipari tai lumilauta m/p.

Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1. perusteella oikeus peruuttaa matka tai koko matkasarja, jos matkalle tai matkasarjaan kokonaisuutena ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua. Tämän esitteen matkojen ja matkasarjojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

STS Alppimatkat ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä esitteessä mahdollisesti olevista painovirheistä. Tämä koskee kaikkia hintoja, alennuksia, lähtöpäiviä, lentoja, hotelleja jne. Kaikki hinnat, aikataulut ja retkiohjelmat sitoumuksetta. Oikeus muutoksiin pidetään.

Vastuullinen matkanjärjestäjä:

STS Alppimatkat

BOX 3470

FIN-00002 Helsinki